



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
**MEXICO**  
El poder de servir



**VALLE DE BRAVO**  
¡RENEVA LA ESPERANZA!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA**

**FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza, Director de Administración

Fecha de Elaboración: 18 de junio de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos prioritarios para 2024: 1 Propuesta No. 1

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
1	Sistema de credencialización	Implementar un sistema que permita llevar a cabo la credencialización del personal del Ayuntamiento de Valle de Bravo.	80%	Dirección de Administración

Comentarios u observaciones: Se implementó un sistema de credencialización que va desde el registro, toma de fotografía e impresión y entrega de las credenciales, con la finalidad de que los empleados del Ayuntamiento de Valle de Bravo, cuenten con un medio de identificación actualizado y adecuado al momento de desempeñar sus funciones, se lleva un avance del 80% y las áreas que ya cuentan con credencial son: Unidad Jurídica Municipal, Coordinación de Desarrollo Urbano, Coordinación de Ecología, Coordinación de Juventud, Dirección de Seguridad Pública, Coordinación de Movilidad, Dirección de Desarrollo Económico, Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología y la Contraloría Municipal, Tesorería, Coordinación de Catastro Coordinación de la Tenencia de la Tierra, Educación y Coordinación de la Tenencia de la Tierra.

  
Víctor Alfonso Garduño Velázquez  
Jefe de Departamento de Tecnologías de la Información

  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027

**TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN**

  
José Luis Rodríguez Pedraza  
Director de Administración

  
Mtra. Anahí De Paz  
Coordinadora de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027

**SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
MEJORA REGULATORIA**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marco Antonio Vargas Ríos, Director de Desarrollo Económico

Fecha de Elaboración: 18 de junio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 1

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DDE-VB-03)	Refrendo de Unidad Económica de Bajo Impacto	De 15 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

- Se cumple dicho porcentaje, por la atención que brinda el director hacia las solicitudes ingresadas en la Ventanilla Única.
- La Ventanilla Única, realiza el ingreso de dicho trámite solo con documentación completa.
- El personal con el que cuenta la Dirección, emplea funciones específicas para tener en tiempo y en forma el trámite solicitado.
- Se otorga dicho documento, siempre y cuando el ciudadano haya entregado su documentación completa y copia del recibo de pago (factura) en Ventanilla Única.

 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Brandon Hernán Pablo Doroteo Enlace de Mejora Regulatoria	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Marco Antonio Vargas Ríos Director de Desarrollo Económico	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2025 - 2027 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO MEJORA REGULATORIA Mtra. Anahí De Paz Estrada Coordinadora de Mejora Regulatoria
---	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marco Antonio Vargas Ríos, Director de Desarrollo Económico  
 Fecha de Elaboración: 18 de junio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 **Propuesta No. 2**

SEGUNDO TRIMESTRE

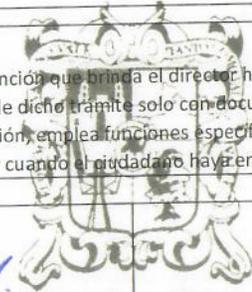
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DDE-VB-COC-04)	Permiso provisional de comercio semifijo informal	De 15 a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

1. Se cumple dicho porcentaje, por la atención que brinda el director hacia las solicitudes ingresadas en la Ventanilla Única.
2. La Ventanilla Única, realiza el ingreso de dicho trámite solo con documentación completa.
3. El personal con el que cuenta la Dirección, emplea funciones específicas para tener en tiempo y en forma el trámite solicitado.
4. Se otorga dicho documento, siempre y cuando el ciudadano haya entregado su documentación completa y copia del recibo de pago (factura) en Ventanilla Única.



Brandon Hernán Pablo Doroteo  
Enlace de Mejora Regulatoria



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
DIRECCIÓN DE  
DESARROLLO ECONÓMICO



Marco Antonio Vargas Ríos  
Director de Desarrollo Económico



Mtra. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora de Mejora Regulatoria



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSP-VB) Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Berenice Rodríguez Pedraza, Directora de Servicios Públicos

Fecha de Elaboración: 18 de junio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 3

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSP-VB-01)	Pago por servicio de recolección de residuos sólidos urbanos de ruta especial	De 5 a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

100%	N/A	N/A	N/A
------	-----	-----	-----

**Observaciones o comentario:** Se amplió el registro de contribuyentes en la base de datos, lo que facilita realizar el pago por servicios de recolección de RSU en ruta especial, creando un listado de datos de empresas confiables en el municipio, hasta la fecha se ha logrado registrar un total de 1494 empresas que han obtenido su carta responsiva de recolección, lo que ha disminuido de manera considerable el tiempo en la resolución del trámite y así obtener la meta propuesta. Del 100% en la recolección en el municipio.

 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Jorge Alberto Ramírez Jiménez Enlace de Mejora Regulatoria	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2025 - 2027 Berenice Rodríguez Pedraza Directora de Servicios Públicos	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2025 - 2027 Mtra. Anahí De Paz Estrada Coordinadora de Mejora Regulatoria
--	---	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
**MÉXICO**  
¡el poder de servir!



**VALLE DE BRAVO**  
¡RENUOVA LA ESPERANZA!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DPCByE-VB) Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Denisse Gabriela Marroquín Silva, Directora de Protección Civil, Bomberos y Ecología  
 Fecha de Elaboración: 18 de junio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 4**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

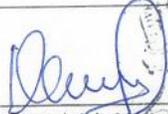
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DPCByE-VB-CPC-03)	Dictamen de viabilidad de bajo riesgo	De 15 a 7 días hábiles	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

100 %	N/A	N/A	N/A
-------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Implementación de la ventanilla única para disminuir que el ciudadano se esté desplazando de diferentes lugares, contratación de personal para la recepción y elaboración de documentos para agilizar el trámite.

  
Alejandra Martínez González  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Denisse Gabriela Marroquín Silva  
Directora de Protección Civil, Bomberos y Ecología

  
Mtra. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora de Mejora Regulatoria

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL,  
BOMBEROS Y ECOLOGÍA

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Alfredo Hernández Bucio, Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano  
 Fecha de Elaboración: 18 de junio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 5

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DOPyDU-VB-CDU-06)	Cedula informativa de zonificación	De 5 a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

50%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Dentro de los trámites correspondientes a la coordinación de Desarrollo Urbano, la Cedula de Zonificación es de las más solicitadas, siendo un documento solo de información se requieren menos requisitos, esto conlleva a que su elaboración sea más rápida, puesto que no hay documentación a analizar.



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027

Arq. Carlos de Rosas Gómez  
Enlace de Mejora Regulatoria

Sergio Alfredo Hernández Bucio  
Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Mtra. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección de Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Josefina Aideé Rivera Vergara, Directora del Bienestar

Fecha de Elaboración: 18 de junio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 **Propuesta No. 6**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-03)	Servicio social y Prácticas profesionales	De 5 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

100%	N/A	N/A	N/A
------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se realizó una investigación en las áreas administrativas del Ayuntamiento, de las necesidades de perfiles profesionales y así poder analizar a los alumnos de nivel técnico y licenciatura que vienen a solicitar realizar su servicio social, residencia profesional y prácticas profesionales, en un tiempo mínimo.

Alvaro Audencio Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

Josefina Aideé Rivera Vergara  
Directora del Bienestar

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
Mtra. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora de Mejora Regulatoria DEL AYUNTAMIENTO  
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección de Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Josefina Aideé Rivera Vergara, Directora del Bienestar

Fecha de Elaboración: 18 de junio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 **Propuesta No. 7**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CE-01)	Servicio de Bibliotecas	N/A	N/A	Se implementará el servicio de internet en las bibliotecas del municipio	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	50%	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: La biblioteca pública de San Nicolás Tolentino ya cuenta con el servicio de internet, debido a las gestiones realizadas.

**Valle de Bravo**

Gobierno Municipal

2025 - 2027

Prof. Juan Carlos Loza Caballero

DIRECCIÓN DEL BIENESTAR COORDINADOR DE EDUCACIÓN

COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN

Gobierno Municipal

2025 - 2027

DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

Josefina Aideé Rivera Vergara

Directora del Bienestar

**Valle de Bravo**

Gobierno Municipal

2025 - 2027

Mtra. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora de Mejora Regulatoria

MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (TM-VB) Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Claudia García Rebollar, Tesorera Municipal

Fecha de Elaboración: 20 de junio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 8

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(TM-VB-CCM-01)	Certificación de no adeudo predial	De 1 A 3 días hábiles	N/A	Se digitalizará el trámite y el usuario solo realizará una visita a la dependencia para recibir su documento	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	N/A	50%	N/A

Observaciones o comentarios:

Actualmente el sistema de digitalización se encuentra en la etapa de organización, planeación y simplificación de requisitos a solicitar al contribuyente, para la obtención de los documentos o certificados por parte de la Coordinación de Ingresos.

 Anabel Jaramillo Álvarez Enlace de Mejora Regulatoria  <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2025 - 2027 <b>TESORERÍA INGRESOS</b>	 Claudia García Rebollar Tesorera Municipal  <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2025 - 2027 <b>TESORERÍA MUNICIPAL</b>	 Mtra. Anahí De Paz Estrada Coordinadora de Mejora Regulatoria  <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2025 - 2027 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO <b>MEJORA REGULATORIA</b>
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (TM-VB) Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Claudia García Rebollar, Tesorera Municipal

Fecha de Elaboración: 20 de junio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 9

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(TM-VB-CCM-02)	Certificación de aportación de mejoras	De 1 a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
50 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:  
Actualmente el área de coordinación de ingresos se encuentra organizando y verificando los requisitos a solicitar al contribuyente para la agilización de dichas certificaciones, para posterior notificar al área de informática.

 Anabel Jaramillo Alvarez Enlace de Mejora Regulatoria	 Claudia García Rebollar Tesorera Municipal	 Mtra. Anahí De Paz Estrada Coordinadora de Mejora Regulatoria
--	---	--

**Valle de Bravo**

Gobierno Municipal  
2025 - 2027

**TESORERÍA**  
INGRESOS

**TESORERÍA MUNICIPAL**

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DIF-VB) Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alma Cecilia Aguilar López, Directora del SMDIF

Fecha de Elaboración: 18 de junio de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

*Propuesta No. 10*

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DIF-VB-03)	Estancias Infantiles	N/A	N/A	Digitalizar los Pre-Registro a instancias infantiles lo que disminuirá a 1 las visitas a la dependencia	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	N/A	20 %	N/A

Observaciones o comentarios: La Coordinación de Bienestar Familiar del SMDIF Valle de Bravo ha sufrido dos cambios en quienes se encontraban como titulares, lo cual ha afectado el avance de los trabajos programados.



Lic. Rodrigo Trejo González  
Enlace de Mejora Regulatoria

TEM. Alma Cecilia Aguilar López  
Directora General del SMDIF

Mtra. Anahí De Paz Estigarribia  
Coordinadora de Mejora Regulatoria

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DIF-VB) Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alma Cecilia Aguilar López, Directora del SMDIF

Fecha de Elaboración: 18 de junio de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

*Propuesta No. 11*

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DIF-VB-19)	Capacitación para la instalación y producción de hortalizas en comunidad	De 10 a 1 días hábiles	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

50 %	N/A	N/A	N/A
------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se cuenta con avances en la información y los formularios que se requieren para atender las solicitudes.

Lic. Rodrigo Trejo González  
Enlace de Mejora Regulatoria

TEM. Alma Cecilia Aguilar López  
Directora General del SMDIF

Mtra. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora de Mejora Regulatoria



**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Miguel Iván Valencia Carreira Director de IMCUFIDE

Fecha de Elaboración: 20 de junio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 12

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(IMCUFID E-VB-02)	Clubes de iniciación y desarrollo deportivo	De 20 a 5 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

100%	N/A	N/A	N/A
------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: A principios del año 2025 se llevo a cabo la apertura de la ALBERCA SEMI OLIMPICA, siendo este el primer Club de iniciación y desarrollo deportivo, en contar con un sistema digital que permite brindar la atención a los usuarios en un tiempo máximo de respuesta de 5 minutos; Actualmente se atiende a 883 usuarios.

Rosario Vera Archundia  
Enlace de Mejora Regulatoria

Miguel Iván Valencia Carreira  
Director de IMCUFIDE  
**Valle de Bravo**

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora de Mejora Regulatoria  
**Valle de Bravo**

Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
**IMCUFIDE  
DIRECCIÓN**

Gobierno Municipal  
2025 - 2027  
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DMDH-VB) Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jahir Delgado Bautista, Defensor Municipal de Derechos Humanos

Fecha de Elaboración: 18 de junio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de junio de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 13

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DMDH-VB-04)	Atención a quejas sobre servidores públicos	N/A	N/A	Realización en línea de punta a punta, con lo que se eliminarán las visitas a la dependencia	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100 %	N/A
-----	-----	-------	-----

Observaciones o comentarios: ATENCIÓN A QUEJAS SOBRE SERVIDORES PÚBLICOS EN LINEA DE PUNTA A PUNTA, CON LO QUE SE ELIMINAN LAS VISITAS A LA DEPENDENCIA. LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, YA TIENE EL TRÁMITE EN LINEA, EL CUAL SE REALIZA EN LOS FORMATOS DE LA MISMA COMISIÓN. Y YA RECIBEN QUEJAS A TRAVÉS DE ESTE SISTEMA Y LES DAN SEGUIMIENTO.

  
Maribel Fortado Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**

**Gobierno Municipal  
2025 - 2027**

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**DEFENSORÍA DE  
DERECHOS HUMANOS**

  
Jahir Delgado Bautista  
Defensor Municipal de Derechos Humanos de Valle de Bravo

  
Mtra. Anahi De...  
Coordinadora de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**  
**Gobierno Municipal  
2025 - 2027**

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO  
**MEJORA REGULATORIA**